

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопф

Подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МКДОУ д/с № 368

(наименование организации)

на период 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Значение показателя 100 из 100					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи с получателями услуг и их функционирование					



Мероприятия по обеспечению условий психологической безопасности и комфортности учреждения, установление взаимоотношений педагогических работников воспитанниками и их родителями (законными представителями)	Проведение бесед, семинаров с педагогическим коллективом по вопросам культуры поведения и соблюдения этических норм, принятых в ДОУ. Проведение анкетирования родителей по вопросам улучшения качества и комфорта среды ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель МКДОУ д/с № 368 Розенталь Л.А.	Выполнено	02.02.2022
Мероприятия, направленные на повышение доли услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Проведение* Дня открытых дверей (дистанционная форма)	1 раз в год	Старший воспитатель МКДОУ д/с № 368 Розенталь Л.А.	Выполнено	10.09.2021
	Анкетирование среди родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ» (дистанционная форма)	1 раз в год	Старший воспитатель МКДОУ д/с № 368 Розенталь Л.А.		10.09.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
Значение показателя: 99 из 100

ОК", 5402141265 136 41 92 96 92 93

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской



II. Комфортность условий предоставления услуг Значение показателя: 99 из 100						
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение обеспечивающих в комфортных условиях предоставления услуг	мероприятий, организации предоставления услуг	Постоянно	Старший воспитатель МКДОУ д/с № 368 Розенталь Л.А.	Выполнено	1.09.2021
III. Доступность услуг для инвалидов Значение показателя: 78 из 100						
Отсутствие условий для инвалидов. Обеспечение доступности, позволяющим инвалидам получать услуги наравне с другими	Установить кнопку персонала	Установить опорные поршни	2022-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № 368 Э.Э. Гроо	Выполнено	31.03.2022
	Покрасить желтой контрастной окраской первую и последнюю ступени лестницы	Оборудовать плавное преодоление порога(скаг)	2022-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № Э.Э. Гроо	Выполнено	1.09.2021
	Оборудование стоянки для инвалидов (установить знак, нанести разметку)		2022-2023 гг.	Заведующий МКДОУ д/с № Э.Э. Гроо	Выполнено	31.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Значение показателя: 99 из 100						



Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Заведующий МКДОУ д/с № 368

Э.Э. Гроо





225-48-62

№ п/п	Содержание	Дата	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание
1	Содержание	10.09.2021	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание
2	Содержание	10.09.2021	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание	Содержание





Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Владелец сертификата: организация, сотрудник	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	 МКДОУ Д/С № 368 Гроо Эмма Эдуардовна, Заведующая	03549C2D0005AEAFBC4C7E440ABCDDAA A9 с 21.12.2021 05:41 по 13.12.2022 08:58 GMT+03:00	04.04.2022 09:32 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа
Подписи получателя:	 МКДОУ Д/С № 368 Гроо Эмма Эдуардовна, Заведующая	03549C2D0005AEAFBC4C7E440ABCDDAA A9 с 21.12.2021 05:41 по 13.12.2022 08:58 GMT+03:00	04.04.2022 09:32 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа